

УТВЕРЖДЕНО
Наблюдательный Совет
«Зираат Банк (Москва)»
(акционерное общество)
Протокол № 2
от «27» февраля 2023



Информационная политика
«Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество)

2023

1. Общие положения.

1.1. Информационная политика «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) (далее – Информационная политика) разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Уставом «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) (далее – Банк), внутренними документами Банка.

1.2. Информационная политика определяет цели и принципы раскрытия Банком информации; устанавливает перечень информации, обязанность по раскрытию которой принимает на себя Банк, порядок раскрытия информации (в том числе информационные каналы, через которые должно осуществляться раскрытие, и формы раскрытия), сроки раскрытия информации, порядок коммуникации членов органов управления, должностных лиц и работников Банка с акционерами и инвесторами, представителями средств массовой информации и иными заинтересованными лицами, а также меры по обеспечению контроля за соблюдением Информационной политики Банка.

1.3. Под раскрытием информации в целях настоящей Информационной политики понимается обеспечение доступности информации всем заинтересованным лицам в соответствии с процедурой, гарантирующей ее нахождение и получение.

1.4. Информационная политика ориентирована на акционеров, клиентов и контрагентов Банка; членов органов управления Банка; сотрудников Банка; средства массовой информации, общественность.

1.6. Банк обеспечивает раскрытие информации обо всех существенных аспектах своей деятельности путем выполнения законодательно установленных требований, а также добровольно раскрывает о себе дополнительную информацию, определенную настоящей Информационной политикой.

1.7. Реализация Информационной политики осуществляется исполнительными органами Банка – Президентом и Правлением Банка.

1.8. Контроль за соблюдением Информационной политики осуществляет Правление Банка.

2. Перечень нормативных документов, в соответствии с которыми разработана настоящая Информационная политика.

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральный закон от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 29.07.2004 № 98-ФЗ «О коммерческой тайне»;
- Положение Банка России от 26.12.2017 № 622-П «О порядке раскрытия информации о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находятся банки – участники системы обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации, а также о порядке раскрытия и представления в Банк России информации о структуре и составе акционеров (участников) негосударственных пенсионных фондов, страховых организаций, управляющих компаний,

- микрофинансовых компаний, в том числе о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых они находятся»;
- Указание Банка России от 07.08.2017 № 4482-У «О форме и порядке раскрытия кредитной организацией (головной кредитной организацией банковской группы) информации о принимаемых рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом»;
 - Указание Банка России от 03.04.2017 № 4336-У «Об оценке экономического положения банков»;
 - Указание Банка России от 27.11.2018 № 4983-У «О формах, порядке и сроках раскрытия кредитными организациями информации о своей деятельности»;
 - Указание Банка России от 28.06.2019 № 5182-У «О дополнительных требованиях к процедурам предоставления акционерными обществами документов или копий документов в соответствии со статьей 91 Федерального закона «Об акционерных обществах»;
 - Указание Банка России от 19.05.2015 № 3639-У «О порядке раскрытия кредитной организацией информации о квалификации и опыте работы членов Совета директоров (Наблюдательного совета) кредитной организации, лиц, занимающих должности единоличного исполнительного органа, его заместителей, членов коллегиального исполнительного органа, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера кредитной организации, а также руководителя, главного бухгалтера филиала кредитной организации, на официальном сайте кредитной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;
 - Письмо Банка России от 13.09.2005 № 119-Т «О современных подходах к организации корпоративного управления в кредитных организациях»;
 - Иные законодательными актами, нормативными и рекомендательными документами регуляторных органов РФ в части организации порядка раскрытия информации.

3. Термины, определения и используемые сокращения.

Банковская тайна – сведения о банковских счетах и банковских вкладах, операциях по счетам и сведения о клиентах.

Интернет-сайт Банка – официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.ziraatbank.ru).

Инсайдерская информация - точная и конкретная информация, которая не была распространена или предоставлена (в том числе сведения, составляющие коммерческую, служебную, банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну), распространение или предоставление которой может оказать существенное влияние на цены финансовых инструментов, иностранной валюты и (или) товаров и которая относится к информации, включенной в соответствующий перечень инсайдерской информации, указанный в ст. 3 Федерального закона N 224-ФЗ.

Коммерческая тайна – режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду. Сведения, имеющие действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу их неизвестности третьим лицам и закрытые от свободного доступа обладателем информации – Банком, его партнерами, клиентами и корреспондентами.

Конфиденциальная информация – требующая защиты информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с действующим законодательством РФ. Информация, не подлежащая обязательному раскрытию, в том числе информация ограниченного круга распространения, и информация, доступ к которой ограничен в

соответствии с федеральными законами, включая сведения, составляющие банковскую, коммерческую тайну и персональные данные.

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя.

Раскрытие информации – соблюдение Банком с учетом особенностей, связанных с его организационно-правовой формой, требований законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, которые устанавливают состав, сроки и формы представления Банку России и заинтересованным лицам информации о лицах (группах лиц), владеющих на правах собственности акциями (долями) банка, а также иных лицах (группах лиц), представление информации о которых предусмотрено законодательством Российской Федерации, в том числе нормативными актами Банка России. Обеспечение ее доступности всем заинтересованным в этом лицам независимо от целей получения данной информации в соответствии с процедурой, гарантирующей ее нахождение и получение.

Распространение информации – действия:

а) направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или на передачу информации неопределенному кругу лиц;

б) связанные с опубликованием информации в средствах массовой информации, в том числе в электронных, информационно-телекоммуникационных сетях, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая информационно-телекоммуникационную сеть Интернет);

в) связанные с распространением информации через электронные, информационно-телекоммуникационные сети, доступ к которым не ограничен определенным кругом лиц (включая информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет").

СМИ – средства массовой информации.

4. Цели и задачи раскрытия Банком информации.

4.1. Основными целями раскрытия Банком информации являются:

- защита прав и законных интересов акционеров Банка;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, внутренних документов Банка;

- предоставление акционерам, инвесторам, клиентам и иным заинтересованным лицам возможности наиболее полной реализации их прав и законных интересов на получение информации, являющейся существенной для принятия ими инвестиционных и управленческих решений;

- защита инсайдерской и конфиденциальной информации, разглашение которой способно нанести ущерб интересам Банка и его акционеров

- повышение уровня информационной открытости и прозрачности Банка.

4.2. Задачи раскрытия Банком информации:

- обеспечение своевременного и адекватного раскрытия объективной, достоверной и непротиворечивой информации о Банке всем заинтересованным лицам в полном соответствии с существующими законодательными требованиями;

- определение правил и порядка доведения информации о Банке до всех заинтересованных лиц;

- привлечение дополнительного внимания органов управления и/или сотрудников Банка к соответствующим требованиям, ограничениям и установленному порядку информационного обмена;

- обеспечение информационной безопасности и сохранности закрытой или конфиденциальной информации Банка;

- раскрытие дополнительной информации;

- обеспечение единого подхода раскрытия информации на всех уровнях Банка.

5. Принципы раскрытия Банком информации.

Банк раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных, соблюдения разумного баланса между открытостью Банка и соблюдением его коммерческих интересов, с учетом требований законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Банка.

5.1. Принцип регулярности, последовательности и оперативности раскрытия информации предполагает:

1) обеспечение непрерывности процесса раскрытия информации. Предоставление сведений получателям информации на постоянной основе с периодичностью, обеспечивающей систематическое доведение до них информации и ее актуальность на момент предоставления;

2) максимально короткие сроки раскрытия информации с момента наступления событий/фактов/осуществления действий;

3) обеспечение согласованности между раскрываемой информацией о Банке и той, которая была раскрыта ранее.

5.2. Принцип доступности раскрываемой информации предполагает:

1) использование Банком разнообразных каналов и способов раскрытия информации, прежде всего электронных, доступных для большинства заинтересованных лиц;

2) свободный и необременительный доступ заинтересованных лиц к раскрываемой информации на безвозмездной основе и без выполнения специальных процедур (получение паролей, регистрации или иных технических ограничений) для ознакомления с ней.

5.3. Принципы достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных означают:

1) раскрываемая информация понятна и непротиворечива, а данные сопоставимы (возможно сравнение показателей за разные периоды времени, а также сравнение показателей деятельности Банка с показателями иных кредитных организаций);

2) предоставляемая информация носит объективный и сбалансированный характер, является достаточной для формирования заинтересованными лицами наиболее полного представления о действительном положении дел по интересующему их вопросу;

3) при раскрытии финансовой информации обеспечивается ее нейтральность, то есть независимость представления этой информации от интересов каких-либо лиц или их групп.

5.4. Принцип полноты – Банк стремится раскрыть всю объективную информацию, необходимую и достаточную для формирования у получателей информации полного представления по интересующему их вопросу, в том числе для принятия решения об участии в капитале Банка, приобретении ценных бумаг Банка и осуществления иных видов взаимодействия с Банком. При освещении своей деятельности Банк соблюдает разумный баланс между открытостью и соблюдением его коммерческих интересов. Банк не уклоняется от раскрытия негативной информации о себе, которая является существенной для получателей информации. Одновременно Банк предпринимает все необходимые действия для обеспечения сохранности и защиты конфиденциальной информации, в т.ч. составляющей коммерческую и банковскую тайну, а также инсайдерской информации до момента ее раскрытия.

5.5. Принцип сравнимости – при раскрытии информации Банк обеспечивает сопоставимость данных – возможность сравнения показателей за разные периоды

времени, а также возможность сравнения показателей Банка с показателями других банков.

6. Виды информации о деятельности Банка, способы и формы ее предоставления.

Состав информации, подлежащей обязательному раскрытию Банком, каналы, формы, сроки и способы ее раскрытия определены законодательством Российской Федерации.

6.1. Информация о деятельности Банка подразделяется на следующие виды:

- информация, подлежащая обязательному раскрытию в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- информация, раскрываемая Банком в добровольном порядке любыми средствами по выбору Банка;
- открытая информация, свободно предоставляемая по запросу заинтересованных лиц в режиме информирования;
- информация, предоставляемая в целях исполнения договоров с клиентами и партнерами;
- конфиденциальная информация, не подлежащая раскрытию.

6.2. Основными каналами раскрытия, размещения информации о Банке являются:

- предоставление документов для ознакомления по месту нахождения постоянно действующего исполнительного органа Банка;
- предоставление копий документов лично правомочному лицу в помещении исполнительного органа Банка;
- направление почтой;
- направление через курьерскую службу;
- официальный сайт Банка в сети Интернет: <https://www.ziraatbank.ru>;
- личный кабинет в Едином федеральном реестре юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности: fedresurs.ru;
- информационные семинары, конференции, пресс-конференции, собрания, форумы и иные встречи с заинтересованными лицами;
- дистанционные каналы связи (теле-, видео-, конференц - связь, онлайн-трансляции);
- печатные издания;
- предоставление акционерам доступа к информации (документам) и выдача им копий документов по их требованию в случаях, предусмотренных законодательством, Уставом и нормативными актами Банка;
- иные способы, предусмотренные действующим законодательством РФ, регулирующими органами, нормативными актами Банка и решениями органов управления Банка.

Указанный перечень способов раскрытия и предоставления информации не является исчерпывающим и может по мере необходимости дополняться.

6.3. Раскрытие информации о Банке осуществляется путем распространения информации в следующих формах:

- документы, публикуемые на Интернет-сайте Банка ;
- годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность (далее – годовая отчетность) и промежуточная бухгалтерская (финансовая) отчетность (далее – промежуточная отчетность) в составе форм, установленных Банком России;
- сообщения, отчеты, презентации, официальные пресс-релизы, новостей на сайте Банка;
- скан-копии или электронные версии документов;
- гипертекстовые ссылки;

- иные формы, предусмотренные применимым законодательством, регулирующими органами, нормативными актами Банка и решениями органов управления Банка.

Указанный перечень форм раскрытия информации не является исчерпывающим и может по мере необходимости дополняться.

6.4. Порядок взаимодействия структурных подразделений при подготовке и обязательном раскрытии информации Банком, как кредитной организацией и как юридическим лицом, определяется Положением о раскрытии информации.

6.5. В случае если Банк раскрывает информацию по собственной инициативе, способ распространения информации определяется Банком самостоятельно с учетом интересов акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

В случае появления в СМИ недостоверных данных, формирующих искаженное представление о деятельности Банка, о его финансовом положении, что подвергает риску интересы акционеров и инвесторов, наносит или может нанести ущерб деловой репутации Банка и/или его руководителей, по указанию Президента Банка уполномоченное Президентом Банка лицо предпринимает необходимые действия по организации корректировки, удаления или опровержения указанной информации. Банк и его уполномоченные представители не комментируют слухи и предположения относительно деятельности Банка. Президент Банка, в случае наличия в этом целесообразности для Банка, может принять решение о выпуске пресс-релиза или распространении сообщения в иной форме, достоверно освещающего вопрос, относительно которого появились слухи и предположения.

7. Обязательное раскрытие информации.

7.1. Информация, раскрываемая Банком как кредитной организацией.

В соответствии с требованиями законодательства РФ и рекомендациями Банка России Банк, являясь кредитной организацией, раскрывает следующую информацию:

1) установочные сведения:

- полное и сокращенное фирменные наименования Банка;
- регистрационный номер, присвоенный Банком России и внесенный в Книгу государственной регистрации кредитных организаций;
- основной государственный регистрационный номер кредитной организации;
- дата внесения в Единый государственный реестр юридических лиц записи о государственной регистрации Банка;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные об участии Банка в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;
- Устав Банка и иные внутренние документы, регулирующие деятельность его органов управления;
- платежные реквизиты;
- сведения о лицензиях;
- сведения о местонахождении (адресе) органов управления Банка;
- режим работы Банка по обслуживанию юридических и физических лиц;
- информация о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится Банк с ссылкой на раздел официального сайта Банка России, содержащий информацию о лицах, под контролем либо значительным влиянием которых находится Банк (информацию о структуре и составе акционеров);
- сведения об аудиторской организации;
- информация о кредитных рейтингах Банка;
- сообщения о проведении общих собраний акционеров;

- наименование и контактная информация (почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты) территориального учреждения Банка России, осуществляющего надзор за деятельностью Банка;

- иные сведения, рекомендуемые Банком России;

2) функциональные сведения:

- перечень совершаемых Банком банковских операций и других сделок, а также всех оказываемых юридическим и физическим лицам услуг с указанием их подробных характеристик, стоимости (тарифов) и правил установления договорных отношений с клиентами;

- формы договоров на оказание всех видов предлагаемых клиентам банковских услуг, используемые Банком;

- описание применяемых систем ДБО, работающих через сеть Интернет.

- краткое описание технологий и средств обеспечения информационной безопасности применяемых систем ДБО (с указанием реквизитов лицензий уполномоченного органа на используемые средства защиты сведений об операциях, счетах и вкладах клиента, передаваемых в рамках ДБО по информационно-телекоммуникационным сетям, средств и способов аутентификации клиента), а также перечень законодательных и иных актов, регламентирующих использование этих технологий и средств;

3) информацию о квалификации и об опыте работы членов Наблюдательного Совета Банка, Президента - Председателя Правления, Вице - Президентов, членов Правления, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера;

4) перечень инсайдерской информации;

5) сведения, предусмотренные п. 7 ст. 7.1 Федерального закона от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей», внесение которых является обязанностью Банка;

б) информация о процентных ставках по договорам банковского вклада с физическими лицами (в соответствии с Указанием Банка России от 27.11.2018 № 4983-У);

Банк осуществляет раскрытие указанной выше информации на своем официальном сайте в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru>.

7.2. Раскрытие информации о финансовой деятельности Банка.

В соответствии с требованиями законодательства РФ и Банка России, Банк составляет и раскрывает отчетность согласно российским правилам бухгалтерского учета (РПБУ):

- годовая отчетность;

- дата проведения годового Общего собрания акционеров, утвердившего годовую отчетность и (или) распределение прибыли;

- промежуточная отчетность за квартал;

- информация о финансовых инструментах, включаемых в расчет собственных средств (капитала), в том числе обо всех условиях и сроках их выпуска, погашения, конвертации, иных операциях с ними, и о существенных изменениях данных инструментов, а также об основных характеристиках инструментов капитала (далее – основные характеристики инструментов капитала);

- информация о принимаемых рисках, процедурах их оценки, управления рисками и капиталом;

Банк осуществляет раскрытие указанной в п. 7.2. информации на своем официальном сайте в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru>.

7.3. Раскрытие информации о финансовой деятельности Банка по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

Банк раскрывает отчетность по МСФО:

- годовую финансовую отчетность Банка по МСФО с аудиторским заключением;

- промежуточную сокращенную финансовую отчетность Банка по МСФО с отчетом аудитора о результатах обзорной проверки отчетности.

Годовая и промежуточная сокращенная финансовая отчетность Банка по МСФО раскрываются на официальном сайте Банка в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru>.

7.4. В местах оказания финансовых услуг и на сайте Банка в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru> Банк размещает информацию о защите прав потребителей финансовых услуг, об органах, осуществляющих надзор за деятельностью Банка и номерах телефонов, иную информацию, предусмотренную законодательными актами и нормативными документами Банка России.

7.5. Банк, как работодатель размещает на сайте Банка в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru> сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда.

7.6. Перечень раскрываемой информации может изменяться в зависимости от изменения действующего законодательства РФ, правил и требований регулирующих органов.

7.7. Раскрытие обязательной информации осуществляется в сроки, определенные требованиями федеральных законов и нормативных актов регулирующих органов.

7.8. Сотрудники и подразделения, уполномоченные Банком подготавливать, распространять, а также комментировать обязательную к раскрытию информацию, определяются органами управления Банка в соответствии с их компетенцией.

8. Состав информации, дополнительно раскрываемой Банком.

8.1. Банк наряду с обязательным раскрытием дополнительно раскрывает на своем сайте в сети Интернет <https://www.ziraatbank.ru> следующую информацию:

- историю Банка;
- основные положения Стратегии развития Банка;
- информацию о миссии и корпоративных ценностях Банка, его задачах и политиках, принятых в Банке, иные внутренние документы Банка по его усмотрению;
- информацию об оказываемых Банком услугах;
- информацию об основных текущих событиях в Банке в виде новостей и пресс-релизов;
- памятку клиенту Банка о требованиях Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- иную дополнительную информацию (документы), существенную с точки зрения Банка.

8.2. Размещение добровольно раскрываемой Банком информации осуществляется в оперативном порядке с учетом ее актуальности и существенности для заинтересованных лиц.

8.3. В целях принятия согласованных решений о публичном раскрытии существенной информации о Банке в сложных неоднозначных случаях, сопровождающихся публикациями в СМИ и Интернете, в целях экстренного реагирования на указанные обстоятельства создается рабочая группа по раскрытию информации, основными функциями которой являются:

- оценка информации с целью определения ее существенности и возможной формы раскрытия;
- предварительное одобрение проектов пресс-релизов, официальных комментариев Банка по существенным вопросам деятельности Банка;
- координация деятельности должностных лиц Банка по подготовке и публичному раскрытию существенной информации.

Решение о необходимости раскрытия дополнительной информации принимается Президентом Банка/лицом, его замещающим в оперативном порядке исходя из ее существенности для получателей информации.

9. Раскрытие Банком информации о системе и практике корпоративного управления.

Банк раскрывает следующую информацию о системе и практике корпоративного управления:

- об организации и общих принципах корпоративного управления, применяемых в Банке, в том числе Положения об органах управления Банка,
- о составе Наблюдательного совета Банка, сведения о его членах и Председателе Наблюдательного совета, в объеме, достаточном для формирования представления о его личных и профессиональных качествах, в том числе сведения о квалификации и опыте работы, предусмотренные требованиями действующего законодательства Российской Федерации;
- об исполнительных органах Банка, их составе и сведения о членах исполнительных органов в объеме, достаточном для формирования представления об их личных и профессиональных качествах, в том числе сведения о квалификации и опыте работы, предусмотренные требованиями действующего законодательства;
- информацию об организации внутреннего контроля в Банке.

10. Предоставление информации и документов акционерам, членам Наблюдательного совета Банка и иным заинтересованным лицам.

10.1. Банк обеспечивает беспрепятственный доступ к информации, которую Банк обязан хранить и предоставлять акционерам и иным правомочным лицам в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Банка.

10.2. Информация, подлежащая предоставлению акционерам при подготовке к Общему собранию, предоставляется Банком в порядке и в сроки, дающие акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в собрании.

Перечень информации (материалов), предоставляемой акционерам при подготовке к Общему собранию акционеров определяет Наблюдательный совет Банка в зависимости от повестки дня и типа собрания.

10.3. Предоставление акционерам и иным правомочным лицам информации и документов по их требованию осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Документы и информация, подлежащая раскрытию Банком в обязательном порядке, хранятся по месту нахождения исполнительного органа Банка в порядке и в течение сроков, которые установлены Банком России.

10.4. Документы Банка, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, предоставляются правомочному лицу, члену Наблюдательного совета при условии:

- подписания правомочным лицом (а в случае предоставления доступа к документам Банка представителю правомочного лица – правомочным лицом и его представителем) Соглашения о конфиденциальности либо соблюдения условий о конфиденциальности в соответствующем договоре о выполнении услуг;
- получения от члена Наблюдательного совета Банка письменного подтверждения о неразглашении/нераспространении конфиденциальной информации Банка.

11. Информационное обеспечение деятельности членов Наблюдательного Совета, Ревизионной комиссии и аудитора Банка.

11.1. Информационное обеспечение деятельности членов Наблюдательного совета, Ревизионной комиссии и аудитора Банка осуществляется в объеме и сроки, которые предусмотрены внутренними документами Банка и договором, заключенным с аудитором Банка.

11.2. Исполнительные органы Банка обязаны по запросам аудитора Банка своевременно в полном объеме представлять достоверную информацию по вопросам повестки дня заседаний Наблюдательного Совета Банка.

По требованию Ревизионной комиссии Банка исполнительные органы Банка обязаны представить документы о финансово-хозяйственной деятельности Банка.

11.3. Информация членам Наблюдательного Совета Банка и Ревизионной комиссии Банка предоставляется в соответствии с Уставом Банка и Положением об органах управления, а аудиторю Банка - в соответствии с договором Банка с аудитором Банка через ответственное лицо.

Аудитор Банка представляет Банку информацию о результатах проверок его финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с законодательством РФ и заключенным с Банком договором.

11.4. Неисполнение должностными лицами Банка обязанности по предоставлению информации Ревизионной комиссии и аудиторю Банка (далее – правомочные лица), а также членам Наблюдательного Совета влечет ответственность должностных лиц Банка в соответствии с законодательством РФ.

12. Получение информации Банком.

12.1. Акционеры Банка обязаны предоставлять Банку информацию в объемах, в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Аудиторы и рейтинговые агентства обязаны предоставлять Банку информацию, предусмотренную заключенным с Банком договором, в объемах, в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, требованиями Центрального банка Российской Федерации и договором.

12.2. В соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» члены Наблюдательного совета Банка, Президент Банка, члены Правления в течение двух месяцев со дня, когда они узнали или должны были узнать о наступлении обстоятельств, в силу которых они могут быть признаны заинтересованными в совершении Банком сделок, обязаны уведомить Банк:

1) о юридических лицах, в отношении которых они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные и (или) их подконтрольные организации являются контролирующими лицами или имеют право давать обязательные указания;

2) о юридических лицах, в органах управления которых они, их супруги, родители, дети, полнородные и неполнородные братья и сестры, усыновители и усыновленные и (или) их подконтрольные лица занимают должности;

3) об известных им совершаемых или предполагаемых сделках, в которых они могут быть признаны заинтересованными лицами. В случае изменения указанных в настоящем пункте сведений, члены Наблюдательного совета, Президент Банка, члены Правления обязаны уведомить Банк об изменении таких сведений в течение 14 дней со дня, когда они узнали или должны были узнать об их изменении.

12.3. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк раскрывает на своем сайте информацию о квалификации и опыте работы членов Наблюдательного совета, Президента Банка, его заместителей, членов Правления, главного бухгалтера, заместителя главного бухгалтера Банка. Указанные в настоящем пункте лица не позднее пяти рабочих дней со дня получения ими документального подтверждения изменения ранее представленной и (или) раскрытой на официальном сайте

Банка информации об их квалификации и опыте работы обязаны письменно уведомлять об этом Банк. Банк раскрывает информацию в срок, не превышающий трех рабочих дней после дня получения им уведомления об изменении указанной информации или сведений из других источников.

13. Коммуникации.

Под коммуникациями в целях настоящей Информационной политики понимается процесс профессионального взаимодействия Банка с акционерами, клиентами и контрагентами Банка; членами органов управления Банка; сотрудниками Банка; средствами массовой информации, общественностью с целью удовлетворения информационных потребностей заинтересованных сторон, налаживанию связей, формированию и поддержанию имиджа Банка.

13.1. Раскрытие информации представителями Банка.

1) Правом публичных выступлений и предоставления комментариев от имени Банка по вопросам, связанным с деятельностью Банка, обладают Президент, Вице-Президенты, члены Правления, работники Банка, надлежащим образом уполномоченные на совершение указанных действий на постоянной или однократной основе.

2) Полномочия лиц, имеющих право раскрытия информации и предоставления комментариев от имени Банка, дифференцируются в зависимости от занимаемой должности и профессиональной сферы деятельности и регулируются внутренними нормативными и распорядительными документами Банка.

3) В иных случаях сотрудникам Банка запрещается публично комментировать или предоставлять любую информацию о Банке и его деятельности.

4) Председатель Наблюдательного Совета с учетом мнения членов Наблюдательного Совета вправе официально комментировать принятые Советом решения, а также излагать официальную точку зрения Наблюдательного Совета по вопросам, которые рассматривались на его заседаниях.

5) Члены Наблюдательного Совета вправе, принимая во внимание обязанности по соблюдению требований конфиденциальности и нераспространения инсайдерской информации, публично излагать свою личную точку зрения по вопросам, рассмотренным на заседаниях Наблюдательного Совета, а также по принятым на заседаниях решениям, предварительно уведомив об этом Председателя Наблюдательного Совета.

6) При осуществлении внешних контактов члены Наблюдательного Совета, члены Правления, иные сотрудники Банка должны руководствоваться требованиями настоящей Информационной политики, а также ограничениями, установленными законодательством РФ и требованиями внутренних нормативных и распорядительных документов Банка в отношении разглашения сведений, составляющих конфиденциальную или инсайдерскую информацию Банка.

13.2. Коммуникации с акционерами.

1) В целях реализации Информационной политики Банк обеспечивает акционерам возможность реализации их прав и законных интересов на получение полной и достоверной информации, являющейся существенной для принятия ими управленческих решений.

2) Информационное взаимодействие с акционерами осуществляют Председатель Наблюдательного Совета и Президент Банка.

3) Предоставление акционерам информации (материалов) при подготовке к Общему собранию акционеров, организацию процедур доступа акционеров к документам Банка по их требованию обеспечивает ответственный сотрудник Банка.

13.3. Взаимодействие со средствами массовой информации.

1) В соответствии с принципами настоящей Информационной политики, Банк взаимодействует с представителями СМИ посредством осуществления следующих мероприятий:

- распространение пресс-релизов о существенных событиях в жизни Банка;
- проведение пресс-конференций и встреч представителей СМИ с руководством Банка;
- оперативные и компетентные ответы на все поступающие в Банк информационные запросы представителей СМИ;
- участие в конференциях, семинарах и иных публичных мероприятиях с участием СМИ.

2) Сведения о предполагаемых выступлениях в СМИ, состав информации, раскрываемый при взаимодействии со СМИ, определяется на основании настоящего Положения, а также решениями уполномоченных органов управления Банка с учетом текущей ситуации.

13.4. Коммуникации с сотрудниками Банк обеспечивает внутреннюю информационную открытость и равную степень информирования сотрудников о деятельности Банка, его развитии, принимаемых управленческих решениях путем ознакомления с необходимыми нормативными и организационно-распорядительными документами. Для этого используются: оперативные совещания, электронные рассылки, выступления руководителей Банка на корпоративных мероприятиях, внутренний информационный ресурс – портал Банка.

14. Защита информации.

14.1. При раскрытии информации, Банк обеспечивает защиту информации, составляющую банковскую, коммерческую тайну Банка и иную, охраняемую законом информацию, защиту от неправомерного использования инсайдерской информации и персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Банка

14.2. Инсайдерская информация Банка является конфиденциальной информацией, относящейся к сведениям ограниченного распространения. Банк, члены органов управления и контроля Банка, сотрудники Банка в пределах своих полномочий обязаны принимать все зависящие от них меры к защите и недопущению неправомерного использования и распространения инсайдерской информации.

14.3. Информация, составляющая коммерческую тайну, предоставляется Банком только по мотивированному требованию органа государственной власти, иного государственного органа, органа местного самоуправления, в соответствии с законодательством Российской Федерации и не подлежит публичному раскрытию.

14.4. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также представлены в бюро кредитных историй, государственным органам и их должностным лицам на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

14.5. Банк осуществляет обработку персональных данных и передачу их третьим лицам только с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

14.6. Отнесение информации к коммерческой тайне Банка осуществляется на основании перечня сведений, составляющих коммерческую тайну Банка, который утверждается Правлением Банка. К информации, составляющей коммерческую тайну Банка, не должны относиться сведения, составляющие государственную тайну, а также сведения, обязательность раскрытия которых или недопустимость ограничения доступа, к которым установлена действующим законодательством.

14.7. В Банке используются правовые, организационные, технические и иные меры по охране конфиденциальности информации, составляющей коммерческую и банковскую тайну, относящейся к инсайдерской информации, составляющей персональные данные, а также иной охраняемой законом информации. Порядок организации работы работников Банка с указанной информацией устанавливается внутренними документами Банка, в том числе Положением о банковской и коммерческой тайне в «Зираат Банк (Москва)» (АО) и Перечнем сведений, составляющих коммерческую тайну «Зираат Банк (Москва)» (АО), Политикой в отношении обработки персональных данных в «Зираат Банк (Москва)» (АО), другими внутренними нормативными и распорядительными документами Банка.

14.8. Процедура оформления доступа работников Банка к информации, составляющей коммерческую, банковскую тайну Банка и персональные данные, предусматривает ознакомление их с нормами законодательства Российской Федерации, предусматривающими ответственность за разглашение информации, составляющей коммерческую тайну, банковскую тайну и персональные данные, внутренними нормативными документами, регламентирующими порядок обращения с информацией, составляющей коммерческую, банковскую тайну и персональные данные, и принятие ими персональных обязательств о неразглашении данной информации.

14.9. Работникам Банка запрещается:

- использовать информацию, составляющую коммерческую, банковскую тайну и персональные данные, в средствах массовой информации, в публичных выступлениях, в информационно-телекоммуникационных сетях общего пользования (включая сеть «Интернет»), а также иным способом распространять информацию, составляющую коммерческую, банковскую тайну и персональные данные;

- несанкционированно передавать другим лицам информацию и документы коммерческую, банковскую тайну и персональные данные;

- использовать информацию, составляющую коммерческую, банковскую тайну и персональные данные, в личных интересах и (или) в интересах третьих лиц.

14.10. Доступ контрагентов Банка к информации, составляющей коммерческую и персональные данные (при наличии согласия субъектов персональных данных на передачу их данных контрагентам Банка), оформляется договорами, в которых должны быть определены условия охраны контрагентами конфиденциальности информации, составляющей коммерческую тайну и персональные данные, а также их обязанность по возмещению убытков при разглашении этой информации вопреки договору.

14.11. Предоставление информации, составляющей коммерческую тайну, банковскую тайну, персональные данные, а также иной охраняемой законом информации, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, а также внутренними нормативными документами Банка.

14.12. Ответственность за разглашение информации, составляющей коммерческую, банковскую тайну и персональные данные, или иной охраняемой законом информации несет персонально каждый работник Банка, имеющий доступ к этой информации и допустивший ее разглашение. Лица, разгласившие указанную информацию, привлекаются к дисциплинарной, административной, уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством, а также трудовым и гражданско-правовым договорами.

14.13. Ответственность за полноту и достоверность раскрываемой информации о Банке и его деятельности несут исполнительные органы Банка.

15. Формирование, реализация Информационной политики Банка и ответственность за ее соблюдение.

15.1. Информационная политика Банка разрабатывается с учетом требований законодательства Российской Федерации, рекомендаций Банка России, лучших

международных практик в сфере корпоративного управления и утверждается Наблюдательным советом Банка. Изменения в Политику в целях ее актуализации и совершенствования могут вноситься по инициативе Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка, должностных лиц Банка, участвующих в процессе информационного обмена между Банком и заинтересованными лицами, и подлежат утверждению Советом директоров Банка.

15.2. Контроль за надлежащей организацией и эффективным функционированием системы раскрытия информации, а также за соблюдением Политики осуществляет Правление Банка. Ответственность за надлежащую организацию и эффективное функционирование системы раскрытия информации, а также за реализацию Политики и ее соблюдение работниками Банка несет Президент Банка.

15.3. Председатель Наблюдательного совета Банка обладает правом официально комментировать и толковать принятые Общим собранием акционеров и Наблюдательным советом Банка решения, а также излагать точку зрения Наблюдательного совета Банка по вопросам, касающимся деятельности Банка. Члены Наблюдательного совета вправе комментировать принятые Общим собранием акционеров и Наблюдательным советом решения от имени Банка, предварительно уведомив Председателя Наблюдательного совета о поступившем вопросе/запросе на предоставление комментария и, при необходимости, согласовав общую позицию по заданному вопросу. Члены Наблюдательного совета Банка несут персональную ответственность за нарушение норм действующего законодательства по защите конфиденциальной и инсайдерской информации, приведшие к причинению ущерба Банку и/или его акционерам.

15.4. Реализация Банком информационной политики осуществляется исполнительными органами Банка, а также работниками Банка, участвующими в процессе подготовки и раскрытия информации, и работниками Банка, уполномоченными давать комментарии и выступать (делать публичные заявления) от имени Банка. Координацию деятельности работников Банка в сфере реализации информационной политики Банка осуществляет Президент Банка или лицо, которому делегированы соответствующие полномочия.

15.5. Полномочия и ответственность исполнительных органов Банка:

15.5.1. Исполнительные органы Банка обеспечивают:

- соблюдение принципов информационной политики Банка, изложенных в настоящей Политике;
- надежный механизм подготовки, согласования и контроля за содержанием и сроками раскрытия информации, надлежащую систему хранения документов Банка, функциональность и сохранность информационных ресурсов;
- соблюдение режима конфиденциальности в целях защиты коммерческой и банковской тайны, иной охраняемой законом информации, предотвращения неправомерного использования инсайдерской информации, предотвращения возможного ущерба от разглашения (утечки) или незаконного использования этой информации любыми заинтересованными лицами.

15.5.2. Президент Банка обладает исключительным правом публичных выступлений по вопросам, связанным с деятельностью Банка. Он может делегировать свои полномочия членам Правления Банка по направлениям деятельности Банка, находящимся в сфере их компетенции. Президент и члены Правления Банка вправе делегировать на постоянной или временной основе прочим работникам Банка полномочия предоставлять (делать публичной) информацию от имени Банка по определенному кругу вопросов, находящихся в сфере их профессиональной компетенции, при условии осуществления лицом, делегировавшим такие полномочия, координации и контроля действий указанных работников. Все публичные выступления, которые могут оказать влияние на стоимость Банка и/или его ценных бумаг, репутацию Банка, должны быть санкционированы Президентом Банка отдельно по каждому информационному поводу.

15.6. Полномочия и ответственность работников Банка:

15.6.1. Работники Банка обязаны осуществлять действия, направленные на раскрытие Банком информации, как обязательное, так и дополнительное, только в объеме полномочий и обязанностей, прямо установленных для них внутренними нормативными документами Банка, по вопросам, непосредственно относящимся к их компетенции, если иное не предусмотрено отдельными указаниями Президента Банка или курирующего члена Правления Банка в соответствии с настоящей Политикой.

15.6.2. Работники Банка, в обязанности которых не входит участие в процессе раскрытия Банком информации, без специального распоряжения Президента Банка или курирующего члена Правления Банка в соответствии с настоящей Политикой не имеют права раскрывать какую-либо информацию о деятельности Банка в любой форме, в том числе давать комментарии или ответы на вопросы (запросы), публично выступать в качестве представителя Банка.

15.7. Каждый член Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка, лица, имеющие право делать публичные заявления от имени Банка и предоставлять сведения средствам массовой информации, работники Банка, задействованные в процессе раскрытия информации, а также иные работники Банка, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за соблюдение настоящей Политики. В случае нарушения норм и требований действующего законодательства, а также положений настоящей Политики, приведшего к причинению ущерба Банку и/или его акционерам, виновные в таком нарушении могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности. Решение о привлечении к ответственности принимается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения.

14.1. Настоящая Информационная политика, а также изменения и дополнения к ней утверждаются Наблюдательным Советом Банка и вступают в силу на следующий день после утверждения.

14.2. Если в результате изменения законодательства РФ или Устава Банка отдельные статьи настоящей Информационной политики вступают с ними в противоречие, Информационная политика применяется в части, не противоречащей действующему законодательству и Уставу Банка.

14.3. Со дня вступления в силу настоящей Информационной политики признать утратившей силу Информационную политику «Зираат Банк (Москва)» (акционерное общество) от 24.09.2018 протокол № 10.